



कुमारी सेभिङ्ग एण्ड क्रेडिट को-अपरेटिभ लि.

Kumari Saving & Credit Co-operative Ltd.

प्रधान कार्यालय: चाबहिल, काठमाडौं, फोन: ४४६५१०२, ४४६५१०४, ४४७८००६, ४४६५२५६

सदस्य सेवा केन्द्र: मनाङ प्लाजा, ठमेल, काठमाडौं, फोन: ४४१२८४२, ४४१३५५३

सदस्य सेवा केन्द्र: महालक्ष्मी प्लाजा, कालीमाटी, काठमाडौं, फोन: ४२८२५१४, ४२८२५२४

दर्ता नं. ६१७
डि.स.का. काठमाडौं

Application for Smart Banking System

स्मार्ट बैंकिङ सिस्टम सुविधाको लागि आवेदन

श्री लेखा अधिकृत,
कुमारी सेभिङ्ग एण्ड क्रेडिट को अपरेटिभ लि.(KUSCCOOP)
....., काठमाडौं ।

Date (मिति) : _____

I/We hereby request you to provide me/us Smart Banking System Services. The required details are as follows (म/हामीलाई स्मार्ट बैंकिङ सिस्टम सुविधा प्रदान गरिदिनुहुन म/हामी तपाईं समक्ष अनुरोध गर्दछु/छौं । आवश्यक विवरणहरु निम्न बमोजिम छन् ।)

Name of Account Holders (खातावालको नाम)

S. No. क्र.सं.	Account Type (Loan/Savings) खाताको प्रकार ऋण/वचत	Account No. खाता नम्बर

Authorized Mobile Number (आधिकारिक मोबाइल नम्बर)

Authorized Email ID (आधिकारिक ईमेल)

I/We hereby authorize this Co-Operative to debit my/our A/C No / & any applicable charges for the services availed to us and fully agree to the terms and conditions of the services.(म/हामीलाई सेवा उपलब्ध गराएवापत आवश्यक दस्तुरको लागि हाम्रो/मेरो खाता नम्बरबाट खर्च जनाउनका लागि मैले/हामीले यस सहकारीलाई अख्तियारी प्रदान गर्दछु/गर्दछौं । सो अनुसारको खातामा रकम नभएमा मेरो कुनैपनि खाताबाट रकम कटौती गरी लिनु हुनेछ ।

Account number (खाता नं.) Auto Renewal (स्व. नविकरण)

Thank you (धन्यवाद) _____ सदस्यको दस्तखत

सदस्यको नाम :	कार्यालय प्रयोजनका लागि मात्र
Entered by (प्रविष्ट गर्ने) :	Checked/Authorized by (जाँच स्वीकृत गर्ने) :
Charge (शुल्क) :	
Validity Service (सेवाको अवधि) :	Date (मिति) :

Authorized signature (आधिकारिक हस्ताक्षर)

कुमारी सेविङ एण्ड फोर्डिङ को बन्नेजहल लि.(KUSCCOOP) (यसपछि "सहकारी संस्था" भनिएको) ले निम्न शर्त तथा बन्नेजहलको अधिनमा रही स्मार्ट बैंकिङ सिस्टम सुविधा संचालन गर्ने छ।

- परिचय:**
 - (विषय वा प्रसंगले जसको अर्थ नलागेमा यस लिखतमा निम्न शब्द तथा वाक्यांशहरूको अर्थ निम्न बमोजिम हुनेछ।
 - क. खाता भन्नाले सदस्यले यस सहकारी संस्थामा सञ्चालन गरेको वा भविष्यमा सञ्चालन गर्ने बचत खाता र/वा अन्य कुनै प्रकारको खातालाई सम्झनुपर्छ।
 - ख. सदस्य भन्नाले सहकारी संस्थाको सदस्य वा सहकारी संस्थामा खाता सञ्चालन गरेको कुनै व्यक्तिलाई सम्झनुपर्छ र सो शब्दले सेवा सुविधाको लागि आवेदन गरेको व्यक्तिलाई समेत सम्झनुपर्छ।
 - ग. स्मार्ट बैंकिङ सिस्टम सुविधा भन्नाले छोट खाताबाट रकम जम्मा गर्नको लागि निर्दिष्ट गरिएको खातामा रकम हस्तान्तरण गर्ने तथा सोमा मात्र सिमित नभएर विन भुक्तानी गर्ने (नेपाल टेलिकमको पोस्टपेड तथा ग्री पेड मोबाइल तथा एपिएसटीएन साइल आदि) तथा भविष्यमा थप हुनसक्ने अन्य भुक्तानी समेतलाई सम्झनुपर्छ।
 - घ. छोट खाता भन्नाले यस सहकारी संस्थामा सदस्यले सञ्चालन गरेको खातालाई सम्झनुपर्छ। मोबाइलबाट सुविधा प्रयोग गरी भुक्तानीको लागि सदस्यले दिएको निर्देशन बमोजिम भुक्तानी गरिएको रकम फरफाको लागि सदस्यको खाता खातामा थप नजनाइन्छ। तपाईंले छोटखाता भनि निर्दिष्ट खाताबाट मात्र मोबाइल भुक्तानी सुविधा प्राप्त हुन्छ।
 - ङ. निर्दिष्ट खाता भन्नाले मोबाइल बैंकिङ सेवा मार्फत हस्तान्तरित रकम प्राप्त गर्ने व्यक्तिले सहकारी संस्थामा सञ्चालन गरेको खातालाई जनाउँछ, जसमा सो सेवाबाट हस्तान्तरित रकम जम्मा हुन्छ।
 - च. मोबाइल नम्बर भन्नाले स्मार्ट बैंकिङ सिस्टम सुविधा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि सदस्यले तोकिएको नम्बरलाई सम्झनुपर्छ।
 - छ. एम.पिन भन्नाले व्यक्तिगत परिचय नम्बरलाई सम्झनुपर्छ जुन विभिन्न र सहकारी संस्थाको आफ्नै प्रणालीले कमरहित तरिकामा उपलब्ध गराएको हुन्छ। यो यो पासवर्ड आधिकारिक व्यक्तिको पहुँचबाट मात्र सेवा प्राप्त गर्न प्रयोग गरिन्छ। यसैले तस उन्मेषित पिन शीर्षकमा प्रयोग हुनुहुनेछ।
 - ज. सेवा प्रदायक भन्नाले व्यक्ति बाटि लाई सेवा प्रदान गर्ने ठेगो पथलाई सम्झनुपर्छ।
 - झ. नेपाल टेलिकम/एनसेल सेवा प्रदायक र/वा मोबाइल सञ्चालको सञ्चालक हुन्।
- शर्त तथा बन्नेजहल लागू गर्ने अवस्था:**
 - उन्मेषित शर्त तथा बन्नेजहल सदस्यले पेश गरेको निवेदनको अधिनमा अंगको रूपमा रहनेछन्। त्यसलाई सहकारी संस्थाले स्वीकार गरेपछि सहकारी तथा सदस्य बीच सम्बन्ध बन्नेछ। साथै सहकारीले सहमत जनाएको अवस्थामा प्रस्तुत शर्तबन्धेजहल अन्य सेवा प्रदायकहरूको सम्बन्धमा पनि लागू हुनेछन्।
- बाबुदस्त:**
 - यस सेवा प्रयोगको लागि सहकारी संस्थाले तोकिएको डाँचा बमोजिमको आवेदन सदस्यले संस्था समक्ष पेश गर्नेछ।
- सदस्यको योग्यता:**
 - यो सुविधा अपयोग गर्न चाहने सदस्य सहकारी खाताको एकल खाता सञ्चालन वा स्वतन्त्र रूपमा कार्य गर्न अधिकारी प्राप्त गरेको हुनुपर्नेछ। सबै मोबाइल सेटहरू यो सेवाको पहुँचको लागि योग्य मानिने छैनन्। सदस्यको मोबाइल सेटको कमजोरीको कारण सदस्यले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रभाव वा सेवाको प्रयोगको परिणामस्वरूप सदस्यको मोबाइल सेट हराएमा वा बिरोमा यस सहकारी जिम्मेवार हुनेछैन।
- संश्लेषित सन्देश सेवा:**
 - संश्लेषित सन्देश सेवालाई सेवा प्राप्तीको लागि सञ्चालको एक विधिको रूपमा प्रयोग गरिनेछ। सदस्यले तोकिएको/दर्ता गरेको मोबाइल नम्बर र सहकारीले तोकिएको नम्बर (३४०००९) बाट संश्लेषित सन्देश सेवा आवाज प्रदान गरिनेछ। तर सेवाका सम्बन्धमा सदस्य बाहेक अन्य व्यक्तिको संश्लेषित सन्देश सेवामा पहुँच पुगोको कारणले सदस्यले कुनै प्रकारको हानी नोक्सानी भएहेतुं परेमा सहकारी जिम्मेवार हुनेछैन।
- एम.पिन:**
 - पिनको सुरक्षा कायम गर्नको लागि सदस्यले पर्याप्त उपायहरूको अवलम्बन गर्नेछ। पिनको प्रयोगबाट तोकिएको खातामा करीबार गर्नको लागि सहकारीलाई पर्याप्त अधिकारी प्रदान भएको छ। यस अधिकारी अन्तर्गत सहकारीले काम गर्न सक्नेछ र सो कामको लागि थप सोझपुछ गर्न सहकारी बाध्य हुने छैन। साथै संश्लेषित सन्देश सेवामा निश्चित जोषिम तथा तथैवो पथ (सेवा प्रदायक) वा घर पुग्नुपर्ने भएको कारणले यो माध्यम सन्देश समुपेक्षणको अति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा सदस्यले स्वीकार गरेको छ। तसर्थ निम्न बमोजिमका नियन्त्रित उपायको माध्यमहरू अवलम्बन गरी सदस्यले आफूलाई सुरक्षित गर्नेछन्।
 - सदस्यको अधिकार रूपा निम्न खालमा पर्नेछन्:**
 - क. तपाईंको पिनको लिखित वा विद्युतीय कुनै रूपमा पिन अग्लिसेब नराख्ने, त्यसलाई नसक्ने, कसैलाई नदेखाउने वा पिनको पहुँचमा कसैलाई अनुमति नदिने।
 - ख. परिवारको सदस्य वा सहकारी संस्थाका कर्मचारी लगायत त्यसले प्रत्यक्ष सम्बन्धित अधिकारी कसैलाई पिन यसको जानकारी नदिने।
 - ग. यसलाई कुनै लापरवाही वा हेसचबलाई देखाउने काम नगर्ने। उदाहरणको लागि: यसलाई अरुले पत्ता लगाउनबाट रोक्नको लागि यसको साथी बन्द गर्न आवश्यक शक्तको अपनाउन असफल नहुने।
 - घ. सहकारीबाट आएका वा सहकारीमा पठाएका सबै एमएम्एसहरूलाई नरोटाइकन मोबाइल सेटलाई यही नखान्ने।
 - ङ. मोबाइल सेटलाई रकम गर्ने वा सेवाको अनाधिकृत प्रयोगलाई रोक्नको लागि अन्य आवश्यक उपाय अवलम्बन गर्न र मोबाइल सेट चोरी भएमा वा हराएमा वा मोबाइल नम्बर परिवर्तन गरेमा तत्काल सहकारीमा खबर गर्ने।
 - च. सेवामा अनाधिकृत रूपमा हुने पहुँच रोक्नको लागि अन्य कुनै वा सबै आवश्यक वा बान्धित कार्य गर्ने।
 - छ. यदि पिन कसैसँग प्रकट भएमा वा देखाइने सम्भावना भएमा सदस्यले त्यसलाई तत्काल परिवर्तन गनुपर्नेछ। सहकारीले सदस्यलाई नियमित रूपमा पिन परिवर्तन गर्नको लागि प्रोत्साहन गर्नेछ।
- उपलब्धता र प्रकृति:**
 - सहकारी संस्थाले समय समयमा निर्णय गरे बमोजिम त्यस्ता सेवाहरू सदस्यलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ। सहकारीले आफ्नो स्वविवेकमा त्यस्ता सेवाहरू थप घट गर्न सक्नेछ। सहकारीले आफ्ना सदस्यहरूलाई निश्चित मोबाइल नेटवर्क सञ्चालकहरू द्वारा सञ्चालित मोबाइल प्रयोग गर्न सदस्यहरूलाई प्रस्ताव गर्ने अधिकार आफूमा सुरक्षित गरेको छ। तोकिएको मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र सदस्यको सेवाको पहुँचलाई निश्चित गरिनेछ। मोबाइल फोन नम्बर प्रमाणित गर्ने माध्यमबाट सदस्यको प्रमाणित गरी पिन प्रदान गरेर वा आफ्नो स्वविवेकमा सहकारीले तोकिएको प्रमाणिकरणको माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणिकरण भइसकेपछि मात्र सदस्यको निर्देशन लागू गरिनेछ। तसो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै फान्ती भ्रवधान लगायत अन्य त्यस्तै जुनसुकै कारणले आफ्नो कसु बाहिरको परिस्थिति सृजना भई कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा दिसाई भएमा सहकारी जिम्मेवार हुनेछैन।
- सहकारीको अधिकार:**
 - सदस्यले मोबाइल भुक्तानीलाई कार्यान्वयन गर्न निजका सबै खाताहरूमा पहुँचको लागि सहकारीलाई अपरिवर्तनीय र निरन्तररूपमा अधिकारी प्रदान गर्दछ। सदस्यले सहकारीलाई आवश्यकता अनुसार सदस्यको बन्नेजहललाई स्वीकार गर्ने/कार्यान्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि निजको खाताको जानकारी तसो पक्षलाई समेत उपलब्ध गराउनको लागि थप अधिकारी प्रदान गर्दछ।
- अभिलेख:**
 - कारोबारको समय लगायत सदस्यले सेवा उपभोग गरे बापतको सहकारीले अभिलेखित गरी तयार गरेका कारोबारको सम्पूर्ण अभिलेखहरू कारोबारको वास्तविकता तथा सत्यताको लागि निर्णायक प्रमाणको रूपमा रहनेछन्। कारोबारको विवरणको अभिलेख तयार गर्नकोसंगि सदस्यले सहकारीलाई व्यक्तिगत रूपमा यसै मार्फत अधिकारी प्रदान गर्दछ।
- निर्देशन:**
 - सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरू सहकारीले किटान गरिएको तारिफ बमोजिम मोबाइल फोन नम्बर मार्फत दिइनेछ। सदस्यले सहकारीलाई दिएको निर्देशनहरू नै निजलाई सेवा उपलब्ध गराउनको लागि पर्याप्त भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र अधिकारिकताको लागि सदस्य नै जिम्मेवार हुनेछन्।
- परिचालनको इच्छा:**
 - जुन भौगोलिक क्षेत्रमा सेवा उपलब्ध गराउने भनि तोकिएको छ, सो तोकिएको क्षेत्र भित्र सदस्य नरहेको कारणले सदस्यको तर्फबाट भएको कमजोरीको कारणले निजले सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा त्यस्तो सदस्यकै तर्फबाट भएको कमजोरीबाट सुरक्षित दायित्वको जिम्मेवारी सहकारीले बहन गर्नेछैन। यदि सदस्यको मोबाइल नम्बर अन्य व्यक्तिलाई दिइएको छ/रिदियो र/वा निजको खातामा अनाधिकृत कारोबार भयो र/वा निजको मोबाइल नम्बर हरायो भन्ने विवरण प्राप्त गर्ने कारण सदस्यसँग भएमा निजले सहकारीलाई तत्काल लिखितरूपमा जानकारी गराउनुपर्नेछ।
- निम्न अवस्थामा सहकारी उत्तरदायी हुनेछैन भन्ने कुरामा सदस्य मञ्जूर गर्नुपर्नेछ:**
 - सदस्यले जानीजानी वा अनजानमा पिन तसो व्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सोको परिणामस्वरूप सेवाको अनाधिकृत प्रयोग भयो भने,
 - सदस्यले यहाँ उन्मेषित कुनै पनि शर्तबन्धेजहलको उन्मेषन गरेमा
 - सदस्यको खातामा अनाधिकृत प्रवेशभएको छ वा त्रुटिपूर्ण कारोबारहरू भएको छ भन्ने कुराको उचित समयभित्र सदस्यको तर्फबाट सहकारीलाई लिखितरूपमा चेतावनी वा जानकारी नदिएको परिणामस्वरूप सदस्यले रकम तिर्नुपर्नेभएमा वा निजलाई क्षति भएमा।
 - सदस्यको मोबाइल फोन नम्बर परिवर्तन भएको वा बन्द भएको कुराको सदस्यको तर्फबाट सहकारी संस्थालाई लिखितरूपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणाम स्वरूप कुनै नोक्सानी भएमा।

सदस्यको नाम :
दस्तावेज :